Beste boekverkoper,

Met de feestdagen voor de deur informeren wij u graag over onze dienstverlening aan het einde van dit jaar. U vindt in deze e-mail handige tips en alles wat u moet weten over bestellen en bezorgen rond sinterklaas, kerst en oud en nieuw.

Sinterklaas
5 December valt dit jaar op zaterdag. Wij adviseren u uiterlijk maandag 30 november uw sinterklaasbestellingen te doen, om zeker te zijn van voldoende voorraad in uw winkel.

Wanneer uw bestelling plaatsen?
In CB Online kunt u met de button "Raadplegen bestelmoment feestdagen" uw bestelmoment bepalen.

Retouraanvragen
Retouren die wij t/m vrijdag 11 december ontvangen worden gegarandeerd nog in 2020 verwerkt. Voor retouren die daarna bij CB aankomen doen wij ons best deze nog voor het einde van het jaar te verwerken. Afhankelijk van moment van ontvangst en algehele drukte in de retourverwerking kan de afhandeling echter doorschuiven naar het nieuwe jaar.

Beschikbaarheid CB Online
CB Online is ook beschikbaar tijdens de dagen dat CB gesloten is. Het is mogelijk uw bestellingen tijdens de feestdagen plaatsen.

Uw bereikbaarheid
Sluit u tijdens de feestdagenperiode eerder of bent u een van deze dagen geheel gesloten, laat ons dat dan weten via een e-mail naar boekverkoper@cb.nl.

Onze bereikbaarheid

- Maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17:00 uur
- Vanaf week 49 tot en met week 52 zijn wij bereikbaar van 9:00 tot 18.00 uur.

Uitgezonderd:

- 24 en 31 december zijn wij tot 15:00 uur bereikbaar.
- Op 1 januari zijn wij gesloten.

Vanzelfsprekend hebben wij ons maximaal voorbereid om in de komende drukte een topprestatie te leveren. Van extra mensen en uren tot aanvullende afspraken met onze vervoerspartners. Wij kijken met vertrouwen naar november en december, maar realiseren ons ook dat de drukte niet helemaal te plannen valt. Houdt u onze website goed in de gaten met betrekking tot informatie over onze dienstverlening in tijden van corona.

https://www.cb.nl/nieuws/informatie-over-corona

Heeft u vragen, neemt u dan gerust contact met ons op via 0345 475 888 of boekverkoper@cb.nl.

Wij wensen u een succesvol eindejaar.

Met vriendelijke groet,

Bert-Jan Hartog