



CB is voornemens vervoer verder uit te besteden

Q&A voor boekverkopers in Nederland

Versie: 22 februari 2023

Het is mogelijk dat we deze Q&A aanvullen/aanpassen..

Op 22 februari 2023 bracht CB het nieuws over de plannen om zijn vervoersdiensten (B2B) in Nederland verder uit te besteden. Hieronder vindt u vragen die u mogelijk heeft en onze antwoorden. Wij houden u zo goed mogelijk op de hoogte van de vervolgstappen. En u kunt natuurlijk altijd [contact](#) opnemen met onze accountmanagers of ons Customer Service team als u aanvullende vragen heeft.

In het persbericht op cb.nl/nieuws/tielbeke leest u meer over de plannen die wij hebben met vervoer.

Is dit voorgenomen besluit afgestemd met klanten?

Ja. De voorgenomen verandering en de keuze voor Tielbeke en ID Logistics is zorgvuldig afgestemd met de Stichting tot Beheer van de Aandelen CB, de Koninklijke Boekverkopersbond en een afvaardiging van boekverkopers. Zij hebben hun eisen en wensen helder gemaakt en samen met ons alle voorstellen met zorgvuldigheid gewogen.

Wat is Tielbeke voor bedrijf?

Tielbokes core business is transport en distributie. Dagelijks verzorgen ze zendingen naar onder meer binnensteden. Tielbeke werkt in de Benelux en maakt deel uit van de DHB-groep ([DHB \(dhb-logistiek.com\)](https://dhb-logistiek.com)) – DHB-groep heeft 7 locaties in de Benelux van waaruit de distributie wordt verzorgd.

Voor Tielbeke is de overname van het CB-vervoer een strategische uitbreiding. Zij breiden hun netwerk en team waardevol uit.

Tielbeke in het kort

- Opgericht in 1958
- Familiebedrijf
- Hoofdkantoor in Lemelerveld
- Omzet: 58 mln (2021)
- 600 medewerkers
- Vrachtwagenpark: 280 'trekkende eenheden', 300 'getrokken eenheden'
- Veel aandacht voor mensen, onder andere training, opleiding en veiligheid
- Fijnmazig netwerk met 24-uurservice in de Benelux
- Onderdeel van DHB-groep [DHB \(dhb-logistiek.com\)](https://dhb-logistiek.com): daarmee een breed partnernetwerk waarmee Tielbeke door de hele Benelux 24-uurservice kan bieden.
- Hoge leverbetrouwbaarheid
- Sterk in retail
- Duurzaamheid is key: onder meer 3 Lean & Green stars voor CO2-reductie.

Waarom IDL?

Kleine zendingen (minder dan 6 coli) besteedt CB al jaren uit aan vervoerspartners. Deze partners hebben het netwerk en de voertuigtypes die goed passen bij dit type zendingen. Bovendien zorgen we gezamenlijk voor efficiënte routes: dat levert tijdwinst op en CO2- en fijnstofreductie. ID Logistics levert in Nederland tijdschriften en komt daarmee bij veel klanten die ook boeken bestellen. Door deze stromen te bundelen kunnen we efficiënt en vooral ook klantgericht leveren.



Wat is ID Logistics voor bedrijf?

ID Logistics is een internationaal grote en snel groeiende onderneming met toonaangevende klanten op het gebied van winkelstraatdistributie. Met sterke focus op innovatie en elektrificatie van vervoer. ID Logistics heeft veel ervaring met distributie van tijdschriften. Door goederenstromen van boeken en tijdschriften te combineren, kunnen wij efficiënt rijden en leveren.

Waarom besteden jullie uit aan twee bedrijven en niet aan één?

Kleinere zendingen besteden we al langere tijd uit. Andere vervoerders dan CB zijn hier beter op ingericht (bijvoorbeeld met routes en type vervoermiddelen). ID Logistics past goed bij dit type zendingen. Tielbeke op zijn beurt is weer beter ingericht op palletvervoer/grotere zendingen.

Per wanneer?

De samenwerking met ID Logistics willen we starten op 1 juli. De overgang naar Tielbeke willen we starten op 1 oktober, uiteraard afhankelijk van afstemming met OR, vakbond en vervolgstappen met Tielbeke. De datum van 1 oktober geeft ons ruim voldoende tijd de overgang goed voor te bereiden.

Wat ga ik in de praktijk bij aflevering merken?

Als het voorgenomen besluit definitief wordt dan levert Tielbeke zeer waarschijnlijk vanaf 1 oktober 2023. Omdat de CB-chauffeurs meegaan naar Tielbeke is het heel goed mogelijk dat onze klanten deze bekende gezichten blijven zien.

ID Logistics start op 1 juli. Boekverkopers die ook tijdschriften ontvangen kennen ID Logistics wellicht al. Vanaf 1 juli kunnen zij boeken en tijdschriften tegelijkertijd ontvangen via ID Logistics. CB blijft de regie houden over het vervoer en blijft dus ook aanspreekpunt voor klanten.

Blijven jullie samenwerken met duurzame stadsdistributeurs (zoals CityHub en GroeneRijders)?

CB zelf niet. ID Logistics maakt gebruik van groene stadsdistributeurs. Ook Tielbeke heeft duurzame oplossingen voor (binnen)stadsdistributie.

Wie moet ik straks bellen als ik een vraag heb over een levering?

CB blijft altijd uw aanspreekpunt. Ook blijft u track & trace informatie ontvangen via cbvervoer.nl.

Kan ik mijn retouren ook meegeven aan de chauffeur van Tielbeke en aan de chauffeur van ID Logistics?

Ja.

Kan ik mijn CB-dozen meegeven aan de chauffeur van Tielbeke en aan de chauffeur van ID Logistics?

Ja.

Als jullie uitbesteden aan ID Logistics, komen de boeken dan in kratjes (net als de tijdschriften)?

Nee, de boeken vanuit CB blijven gewoon in (herbruikbare) dozen komen.

Waar ga ik de track & trace informatie vinden?

Op dezelfde plek als nu: in cbvervoer.nl.

Komt Tielbeke rond dezelfde tijd leveren als CB?

We werken volgens vergelijkbare contractvoorwaarden. Afhankelijk van routes kunnen levertijden verschillen.



Komt ID Logistics rond dezelfde tijd leveren als PostNL/FOOX?

We werken volgens vergelijkbare contractvoorwaarden. Afhankelijk van routes kunnen levertijden verschillen.

Doen Tielbeke en ID Logistics ook zaterdaglevering (aansluitdag of 24-uurservice)?

Heeft u een aansluitdag op zaterdag, dan komt Tielbeke bij u leveren.

Heeft u geen aansluitdag op zaterdag, dan komt PostNL.

Biedt Tielbeke ook extra leverdagen rondom de feestdagen in december?

Ja.

Kan ik nog steeds bestellen tot 23 uur voor levering de volgende dag?

Ja.

Ik krijg leveringen binnen een tijdvenster, blijft dat zo?

In overleg met de nieuwe vervoerder.

Ik ben sleutelklant, blijft dat zo?

In overleg met de nieuwe vervoerder.

Blijft cbvervoer.nl bestaan?

Ja, inclusief dezelfde functionaliteiten.

Jullie hebben onlangs een tarief voor afstapelen van pallets bij afleveren in het leven geroepen.

Blijft dit tarief?

Dit tarief is vooral in het leven geroepen voor leveringen waarvoor de chauffeur erg veel extra tijd nodig heeft. Tielbeke kent geen afstapelservice.

Blijven jullie gebruik maken van CB-pallets? En kan ik die ook meegeven aan de chauffeur van Tielbeke?

Ja.

Tielbeke maakt deel uit van een netwerk (DHB-groep), welk bedrijf krijg ik dan aan de deur?

Dit kan een chauffeur en vrachtwagen van Tielbeke zijn (vooral in Noord- en Midden-Nederland) maar ook een chauffeur en vrachtwagen van een van de partners van Tielbeke, zoals Wesseling en De Graaf.

Als Tielbeke of ID Logistics slechte kwaliteit leveren, wat kunnen jullie daar dan aan doen?

Als wij klachten krijgen over de prestaties van onze partners gaan wij met ze in gesprek om tot verbetering te komen. Wij monitoren de performance en de leverafspraken die wij met ze hebben gemaakt.

Blijven jullie onder CB-vlag/merk rijden?

Het wagenpark gaat mee naar Tielbeke en voorlopig zullen er nog CB-auto's in het straatbeeld blijven. Of het merk op de auto's op termijn verandert is nog niet bekend.

Wat betekent dit voor het afleveren van bestellingen bij consumenten (bestellingen via webshops en de thuisbezorgservice)?

Voor deze diensten werken wij samen met PostNL.



Geldt deze verandering ook voor België?

Nee, in België blijft CB zelf het vervoer uitvoeren. Er verandert daar dus niets voor chauffeurs en klanten.

Heeft u vragen? Neem dan contact met ons op via cs.vervoer@cb.nl, +31 345 475 135.