

Dinsdag 26 september 2023



Analytics

De laatste ontwikkelingen
en ontdek hoe u Analytics
optimaal benut



Agenda





Ontwikkelingen
Analytics



Migratie naar
Qlik Cloud



Nieuwe
features &
tips



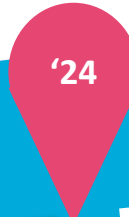
Bepaal de
prioriteit

- Nieuwe Stream “Uitgever Historie”
 - 3 Apps (Afzet, Financieel & Omzet)
 - Terug tot 2011
- Eerste verschijningsdatum toegevoegd onder detail knop
 - 2 Apps (Afzet & Omzet)
- Nieuwe gebruikersbeheer omgeving

Q3



Q4



'24



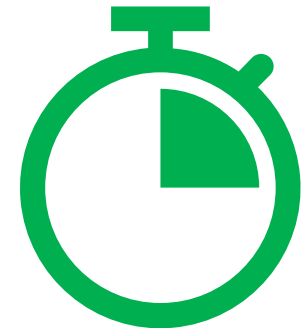


- Migratie plan van Qlik Sense -> Qlik Cloud
- Actieprijzen
- Focus op performance verbeteringen
- Verbeteringen gebruikersbeheer
- Uitrol Analytics Basic licenties
- Minimaal 1 item van de later te bepalen prioriteiten lijst

Q4

'24

Q3



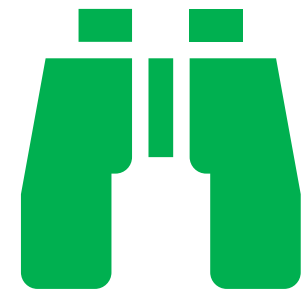


- Implementatie two factor authenticatie
- Overgang naar Qlik Cloud
- Nieuwe manier van data delen tussen databases (maatwerk)
- Nieuwe definities om beter aan te sluiten bij de facturen

'24

Q4

Q3





Waarom



De prestatie van de applicaties worden automatisch aangepast op basis van het gebruik

Wat



Verbeterde toegankelijkheid en meer mogelijkheden om data te delen

Hoe




Meer tijd investeren in de doorontwikkeling in plaats van onderhoud.







Waarom

 Alle verslagleggingsrapportages

Wat

 Alle Analytics applicaties inclusief het maatwerk

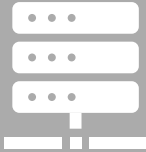
Hoe

 Het volledige datawarehouse






Waarom

 We starten met de data naar de cloud te brengen

Wat

 Alle applicaties in Analytics zullen worden beoordeeld en zo nodig worden aangepast om te migreren

Hoe

 Tijdens de migratie zal er één inlog en overzicht blijven met toegang tot de alle Analytics applicaties





Uitgever Historie

Gebruikersbeheer

Actieprijzen (Preview)

Eerste verschijningsdatum

Hoe krijg ik de data achter de grafiek

Filter tips

Voorraadleeftijd

The screenshot shows the Qlik Sense Enterprise interface. The main view displays a stream named 'Uitgever Historie' with a table of data. A zoomed-in view of the table is shown in the foreground, highlighting the 'Naam' column with the following entries: 'Historie Afzet', 'Historie Financieel', and 'Historie Omzet'. The table also includes a 'Gegevens opnieuw geladen' column with timestamps and an 'Actie' column.

| Gegevens opnieuw geladen | Actie |
|--------------------------|-------|
| 13 sep. 2023 14:06 | |
| 14 sep. 2023 12:28 | |
| 13 sep. 2023 09:30 | |





Uitgever Historie

Gebruikersbeheer

Actieprijzen (Preview)

Eerste verschijningsdatum

Hoe krijg ik de data achter de grafiek

Filter tips

Voorraadleeftijd



Kies de relatie waarvoor u wilt werken

Contracten

CB Test Contract
Relatie ID: 1234567





Uitgever Historie

Gebruikersbeheer

Actieprijzen (Preview)

Eerste verschijningsdatum

Hoe krijg ik de data achter de grafiek

Filter tips

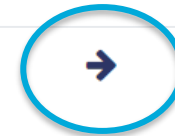
Vorraadleeftijd



Analytics gebruiker manager

Licentie gebruik

| | |
|-----------------|-------|
| Analytics | 1 / 4 |
| Analytics Pro | 0 / 1 |
| Analytics Basic | 0 / 1 |





Uitgever Historie

Gebruikersbeheer

Actieprijzen (Preview)

Eerste verschijningsdatum

Hoe krijg ik de data achter de grafiek

Filter tips

Voorraadleeftijd

The screenshot shows the 'Gebruikers' management page in Qlik Cloud. At the top, there's a navigation bar with 'Home' and 'Gebruikers' (selected), and a user profile for 'Martijn Matena (Hoofdgebruiker)'. Below the navigation, there are filter options: '- Selecteer abonnement -' (dropdown), and checkboxes for 'Alleen actieve inzichten', 'Alleen actieve gebruikers', and 'Alleen Hoofdgebruikers'. A 'Gebruiker toevoegen' button is on the right. The main content area shows a list of users: 'Martijn Matena (Analytics (Usermanager))' and 'Eric Haaksman (Analytics Pro)'. The details for 'Eric Haaksman' are expanded, showing 'Rechten' (with 'Hoofdgebruiker' unchecked), 'Abonnement' (Analytics Pro), and 'Inzichten' (with '+ Inzicht toekennen' and '+ Alle inzichten toekennen' buttons). A blue dashed box highlights the user list, and a blue callout box points to it with the text 'Lijst met gebruikers met toegang'.





Uitgever Historie

Gebruikersbeheer

Actieprijzen (Preview)

Eerste verschijningsdatum

Hoe krijg ik de data achter de grafiek

Filter tips

Voorraadleeftijd

The screenshot displays the 'Gebruikers' management page in Qlik Cloud. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'Gebruikers', and a user profile for 'Martijn Matena (Hoofdgebruiker)'. Below the navigation, there's a dropdown for selecting a subscription and a 'Gebruiker toevoegen' button. Three checkboxes are visible: 'Alleen actieve inzichten' (checked), 'Alleen actieve gebruikers' (checked), and 'Alleen Hoofdgebruikers' (unchecked). The main content area shows a user profile for 'Eric Haaksman' (dummymail@test.nl) with a trash icon. Under 'Rechten', there's a checkbox for 'Hoofdgebruiker'. Under 'Abonnement', there's a dropdown menu set to 'Analytics Pro'. Under 'Inzichten', there are two buttons: '+ Inzicht toekennen' and '+ Alle inzichten toekennen'. A blue callout box on the left points to the user profile details.





Uitgever Historie

Gebruikersbeheer

Actieprijzen (Preview)

Eerste verschijningsdatum

Hoe krijg ik de data achter de grafiek

Filter tips

Voorraadleeftijd

The screenshot displays the 'Gebruikers' management page in Qlik Cloud. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Gebruikers', and a user profile for 'Martijn Matena (Hoofdgebruiker)'. Below the navigation, there are filter options: '- Selecteer abonnement -', 'Alleen actieve inzichten', 'Alleen actieve gebruikers', and 'Alleen Hoofdgebruikers'. A 'Gebruiker toevoegen' button is also present. The main content area shows a user profile for 'Eric Haaksman' (dummymail@test.nl) with a trash icon. Under 'Rechten', there is a checkbox for 'Hoofdgebruiker'. Under 'Abonnement', there is a dropdown menu set to 'Analytics Pro'. A blue callout box points to the 'Inzichten' section, which contains two buttons: '+ Inzicht toekennen' and '+ Alle inzichten toekennen'.





Uitgever Historie

Gebruikersbeheer

Actieprijzen (Preview)

Eerste verschijningsdatum

Hoe krijg ik de data achter de grafiek

Filter tips

Voorraadleeftijd





Uitgever Historie

Gebruikersbeheer

Actieprijzen (Preview)

Eerste verschijningsdatum

Hoe krijg ik de data achter de grafiek

Filter tips

Voorraadleeftijd





Uitgever Historie

Gebruikersbeheer

Actieprijzen (Preview)

Eerste verschijningsdatum

Hoe krijg ik de data achter de grafiek

Filter tips

Voorraadleeftijd

Qlik ... Voorbereiden Gegevensbeheer | Analyseren Werkblad | Vertellen Presentatie | Afzet(3)(1) | Ask Insight Advisor

Insight Advisor | Fysiek/Ebook/Audio | Fysiek | Jaar 2023 | Maand Mei | Werkblad bewerken

Afzet | LET OP: GEGEVENS VANDAAG NOG NIET BIJGEWERKT

Alle Filters | Fysiek | Ebook | Audio | excl. Voorraad Verplaatsing | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | Selecteer datum range

| | | | | | |
|------------------|---------------------|--------------|------------|------------|---------------|
| Aantal Saldo (#) | Verschil tov VJ (#) | Verschil (%) | NSTC's (#) | Titels (#) | Retailers (#) |
| 518.414 | -55.201 | -9,6% | 9.903 | 10.249 | 1.913 |

Actiepijperiode begin DD-MM-YYYY: 10-05-2023

Actiepijperiode eind DD-MM-YYYY: 20-05-2023

Saldo t.o.v. één jaar eerder | Saldo vanaf verschenen

Wat is de afzet in saldo aantallen ten opzichte van één jaar eerder?

Distributie Kanaal: [Dropdown] | Toon details

| Distributie Kanaal | Aantal Saldo (#) | Aantal Saldo VJ (#) | Verschil tov VJ (#) | Verschil (%) | Retour (%) | Aandeel (%) | Marktwaaarde Saldo (€) | Titels (#) | NSTC's (#) |
|---------------------|------------------|---------------------|---------------------|--------------|-------------|---------------|------------------------|---------------|--------------|
| Totaal | 518.414 | 573.615 | -55.201 | -9,6% | 7,3% | 100,0% | € 11.246.429 | 10.249 | 9.903 |
| Fysiek B2B | 362.897 | 421.659 | -58.753 | -13,9% | 10,1% | 70,0% | € 7.916.284 | 8.403 | 8.107 |
| Fysiek E-commerce | 138.827 | 146.559 | -7.732 | -5,3% | 0,0% | 26,8% | € 2.929.119 | 8.411 | 8.207 |
| Fysiek Ramsj | 16.690 | 5.406 | 11.284 | 208,7% | 0,0% | 3,2% | € 491.025 | 80 | 80 |





Uitgever Historie

Gebruikersbeheer

Actieprijzen (Preview)

Eerste verschijningsdatum

Hoe krijg ik de data achter de grafiek

Filter tips

Voorraadleeftijd

Qlik ... Voorbereiden Gegevensbeheer | Analyseren Werkblad | Vertellen Presentatie | Afzet(3)(1) | Ask Insight Advisor

Insight Advisor | Fysiek/Ebook/Audio | Fysiek | Fysiek | Jaar 2023 | Maand Mei | Werkblad bewerken

Afzet | LET OP: GEGEVENS VANDAAG NOG NIET BIJGEWERKT

Alle Filters | Fysiek | Ebook | Audio | excl. Voorraad Verplaatsing | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec | Selecteer datum range

Aantal Saldo (#) 518.414 | Verschil tov VJ (#) -55.201 | Verschil (%) -9,6% | NSTC's (#) 9.903 | Titels (#) 10.249 | Retailers (#) 1.913

Actiepijstabel: Saldo t.o.v. één jaar eerder | Saldo vanaf verschenen

Actiepijstabel: Wat is de afzet in saldo aantallen ten opzichte van één jaar eerder?

Actiepijstabel: Distributiekanaal | Toon details

| | Saldo VJ (#) | Verschil tov VJ (#) | Verschil (%) | Retour (%) | Aandeel (%) | Marktwaaarde Saldo (€) | Titels (#) | NSTC's (#) |
|---------------|----------------|---------------------|--------------|-------------|---------------|------------------------|---------------|--------------|
| Totaal | 573.615 | -55.201 | -9,6% | 7,3% | 100,0% | € 11.246.429 | 10.249 | 9.903 |
| | 421.659 | -58.753 | -13,9% | 10,1% | 70,0% | € 7.916.284 | 8.403 | 8.107 |
| | 146.559 | -7.732 | -5,3% | 0,0% | 26,8% | € 2.929.119 | 8.411 | 8.207 |
| | 5.406 | 11.284 | 208,7% | 0,0% | 3,2% | € 401.025 | 80 | 80 |





Uitgever Historie

Gebruikersbeheer

Actieprijzen (Preview)

Eerste verschijningsdatum

Hoe krijg ik de data achter de grafiek

Filter tips

Voorraadleeftijd

The screenshot shows the Qlik interface with the following elements:

- Navigation:** Voorbereiden Editor voor lade..., Analyseren Werkblad, Vertellen Presentatie, Afzet
- Filters:** Fysiek/Ebook/Audio, Fysiek, Ebook, Audio, excl. Voorraad Verplaatsing, 2023, 2022, 2021, 2020, 2019, Q1, Q2, Q3, Q4, Jan, Feb, Mrt, Apr, Mei, Jun, Jul, Aug, Sep, Okt, Nov, Dec
- Chart:** A bar chart showing data for 2023 from Jan to Sep. A red box labeled '1' highlights the 'ISBN Titel' filter above it. A blue box highlights the chart area.
- Table:** A data table with columns: ISBN, Titel, Bibliografisch Druk Nr, Auteur, Eerste Verschijningsdatum, Aantal Saldo (#), Aantal (#), Aantal Saldo VJ (#), Verschil tov VJ (#), Versch... (%), Retour (%), Retour (#), Aandeel (%), Marktw... Salc. A red box labeled '2' highlights the 'Toon details' button. A dashed blue box highlights the table.





Uitgever Historie

Gebruikersbeheer

Actieprijzen (Preview)

Eerste verschijningsdatum

Hoe krijg ik de data achter de grafiek

Filter tips

Voorraadleeftijd

The screenshot shows the Qlik Cloud interface for a dashboard titled 'Afzet'. The dashboard includes a navigation bar with 'Voorbereiden Editor voor lade...', 'Analyseren Werkblad', and 'Vertellen Presentatie'. The main content area features a bar chart titled 'Saldo t.o.v. één jaar eerder' and 'Saldo vanaf verschenen'. The chart shows monthly sales data for 2023, with a focus on the first nine months. Below the chart is a table with columns for 'ISBN', 'Titel', 'Bibliografisch Druk Nr', 'Auteur', 'Eerste Verschijningsdatum', 'Aantal Saldo (#)', 'Aantal (#)', 'Aantal Saldo VJ (#)', 'Verschil tov VJ (#)', 'Versc... (%)', 'Retour (%)', 'Retour (#)', 'Aandeel (%)', and 'Marktwr Salc'. The table is filtered to show data for 2023, and the 'Aantal Saldo' column is highlighted in red.





Uitgever Historie

Gebruikersbeheer

Actieprijzen (Preview)

Eerste verschijningsdatum

Hoe krijg ik de data achter de grafiek

Filter tips

Voorraadleeftijd

The screenshot shows the Qlik Cloud interface with the following elements:

- Navigation Bar:** Includes 'Voorbereiden Editor voor lade...', 'Analyseren Werkblad', 'Vertellen Presentatie', and 'Afzet'.
- Filters:** 'Fysiek/Ebook/Audio', 'Fysiek', 'Ebook', 'Audio', 'excl. Voorraad Verplaatsing', and years '2023', '2022', '2021', '2020', '2019'.
- Chart:** A bar chart titled 'Wat is de afzet in saldo aantallen ten opzichte van één jaar eerder?' showing monthly sales data for 2023 (Jan to Sep) compared to the same months of the previous year.
- Table:** A table below the chart with columns: 'ISBN', 'Titel', 'Bibliografisch Druk Nr', 'Auteur', 'Eerste Verschijningsdatum', 'Aantal Saldo (#)', 'Aantal (#)', 'Aantal Saldo VJ (#)', 'Verschil tov VJ (#)', 'Versc... (%)', 'Retour (%)', 'Retour (#)', 'Aandeel (%)', and 'Marktw... (%)'. The 'Aantal Saldo' column is highlighted in blue.
- Callout Box:** A blue box with two bullet points:
 - 1 bepaal je filteringen
 - Klik met de rechtermuisknop op de grafiek





Uitgever Historie

Gebruikersbeheer

Actieprijzen (Preview)

Eerste verschijningsdatum

Hoe krijg ik de data achter de grafiek

Filter tips

Voorraadleeftijd

The screenshot displays the Qlik Cloud interface. At the top, there are navigation tabs: 'Voorbereiden Editor voor lade...', 'Analyseren Werkblad', and 'Vertellen Presentatie'. The main content area shows a dashboard with a bar chart titled 'Wat is de afzet in saldo aantallen ten opzichte van één jaar eerder?'. The chart compares 'Saldo t.o.v. één jaar eerder' and 'Saldo vanaf verschijnen' across months from 2023-Jan to 2023-Sep. A context menu is open over the chart, listing options: 'Container', 'Combinatiegrafiek', 'Terug', 'Volledig scherm', 'Verkenningmenu', 'Gegevens bekijken', 'Delen', 'Presentatiesnapshots', and 'Downloaden als...'. Below the chart is a table with columns: ISBN, Titel, Bibliografisch Druk Nr, Auteur, Eerste Verschijningsdatum, Retour (#), Aandeel (%), and Marktw. Salc. The table shows data for various titles and their first appearance dates.





Uitgever Historie

Gebruikersbeheer

Actieprijzen (Preview)

Eerste verschijningsdatum

Hoe krijg ik de data achter de grafiek

Filter tips

Voorraadleeftijd

The screenshot shows the Qlik Cloud interface for a dashboard titled 'Afzet'. The top navigation bar includes 'Voorbereiden Editor voor lade...', 'Analyseren Werkblad', and 'Vertellen Presentatie'. The main dashboard area features several filters: 'Alle Filters', 'Fysiek', 'Ebook', 'Audio', 'excl. Voorraad Verplaatsing', and a year range from 2019 to 2023. Below the filters are several small scatter plots. A prominent question asks 'Wat is de afzet in saldo aantallen ten opzichte van één jaar eerder?'. Below this is a table with columns for 'Jaar Maand', 'Aantal Saldo (#)', and 'Aantal Saldo VJ (#)'. At the bottom, there is a detailed data table with columns for 'ISBN', 'Titel', 'Bibliografisch Druk Nr', 'Auteur', 'Eerste Verschijningsdatum', 'Aantal Saldo (#)', 'Aantal (#)', 'Aantal Saldo VJ (#)', 'Verschil tov VJ (#)', 'Versc... (%)', 'Retour (%)', 'Retour (#)', 'Aandeel (%)', and 'Marktw... Salc'.

| Jaar Maand | Aantal Saldo (#) | Aantal Saldo VJ (#) |
|------------|------------------|---------------------|
| 2023-Jan | | |
| 2023-Feb | | |
| 2023-Mrt | | |
| 2023-Apr | | |
| 2023-Mei | | |
| 2023-Jun | | |

| ISBN | Titel | Bibliografisch Druk Nr | Auteur | Eerste Verschijningsdatum | Aantal Saldo (#) | Aantal (#) | Aantal Saldo VJ (#) | Verschil tov VJ (#) | Versc... (%) | Retour (%) | Retour (#) | Aandeel (%) | Marktw... Salc |
|---------------|-------|------------------------|--------|---------------------------|------------------|------------|---------------------|---------------------|--------------|------------|------------|-------------|----------------|
| Totaal | | | | | 13-06-2023 | | | | | | | | |
| | | | | | 28-02-2023 | | | | | | | | |
| | | | | | 06-06-2023 | | | | | | | | |
| | | | | | 18-04-2023 | | | | | | | | |
| | | | | | 12-04-2023 | | | | | | | | |
| | | | | | 02-03-2020 | | | | | | | | |





Uitgever Historie

Gebruikersbeheer

Actieprijzen (Preview)

Eerste verschijningsdatum

Hoe krijg ik de data achter de grafiek

Filter tips

Voorraadleeftijd

Nummers zoeken (>,<,<=>,<=)

- >20 geeft alle waarden groter dan 20
- >=20 geeft alle waarden groter gelijk aan 20
- >=20<30 geeft alle waarden groter gelijk aan 20 maar kleiner dan 30
- <01-08-2023 geeft alle waarden voor 1-08-2023

Aanhalingstekens (“

Met gebruik van aanhalingstekens dwing je Qlik af om precies de volgorde tussen de aanhalingstekens te zoeken.

- “*Het mooie boek*” zoekt alleen naar een titel met de 3 woorden in de zoekopdracht

Vraagteken (?)

Met een vraagteken dwing je Qlik af om exact de lengte van het aantal vraagtekens te filteren.

- ???? zoekt alleen maar naar tekst of getallen van 4 karakters lang
- 978904123456?? Zoekt naar ISBNs waarvan de laatste 2 getallen alle waarden mogen hebben.

Asterisk (*)

Zoekt naar 0 of meer karakters ongeacht de waarde

- *Het** zoekt alle waarden die beginnen met het woord het
- **boek* zoekt alle waarden die eindigen met het woord boek





Uitgever Historie

Gebruikersbeheer

Actieprijzen (Preview)

Eerste verschijningsdatum

Hoe krijg ik de data achter de grafiek

Filter tips

Voorraadleeftijd

Circumflex (^)
 Zoekt naar een woord dat begint met de tekens naar de ^, werkt alleen in combinatie met *

- *^mo* zoekt naar een woord in een zin die begint met mo

Plus (+)
 Met het + teken verplicht je dat de zoekopdracht het woord moet bevatten

- Het +*nieuwe* zoekt naar alles wat minimaal het woord nieuwe bevat

Min (-)
 Met het min teken kun je woorden uitsluiten in je zoekopdracht

- boek* zoekt naar alle waarden die niet het woord boek bevat

Tilde (~)
 Fuzzy zoekopdracht, geeft als resultaat een lijst met woorden die lijken op de ingegeven opdracht.

- ~Het moie boek zal als resultaat geven Het mooie boek plus alles wat erop lijkt.





Uitgever Historie

Gebruikersbeheer

Actieprijzen (Preview)

Eerste verschijningsdatum

Hoe krijg ik de data achter de grafiek

Filter tips

Voorraadleeftijd

The screenshot shows the Qlik Cloud interface with a table titled 'Voorraad Leeftijd'. The table has columns for 'Voorraad leeftijd', 'NSTC', 'NSTC Titel', 'ISBN', 'Titel', 'Bibliografis... Druk Nr', 'Levenscy...', 'POD beschikb...', 'Afzet Saldo Laatste 12 Maanden', 'Voorraad Vrij (#)', 'Voorraad geres lev (#)', 'Voorraad geres eig (#)', 'Voorraad geblokkeerd (#)', and 'Voorraad totaal (#)'. A large grey overlay covers the table content with the text: 'Hoofdvraag: Heb ik nog titels op voorraad liggen die ouder is dan 5 jaar? En waar bijna geen afzet meer gerealiseerd wordt.' Below the overlay, it says 'Op basis van de meest actuele voorraadstanden'.





Uitgever Historie

Gebruikersbeheer

Actieprijzen (Preview)

Eerste verschijningsdatum

Hoe krijg ik de data achter de grafiek

Filter tips

Voorraadleeftijd

The screenshot shows the Qlik Sense interface with a table titled 'Voorraad Leeftijd'. The table has columns for 'Voorraad leeftijd', 'NSTC', 'NSTC Titel', 'ISBN', 'Titel', 'Bibliografis...', 'Levenscy...', 'POD beschikb...', 'Afzet Saldo Laatste 12 Maanden', 'Voorraad Vrij (#)', 'Voorraad geres lev (#)', 'Voorraad geres eig (#)', 'Voorraad geblokkeerd (#)', and 'Voorraad totaal (#)'. A tooltip is displayed over the 'Afzet Saldo Laatste 12 Maanden' column, showing a bar chart and the text 'Afzet Saldo Laatste 12 Maanden'. The interface also shows a filter for 'Voorraad leeftijd' with a value of '>=5' and a search bar for 'Afzet Saldo Laatste 12 Maanden'.





Toevoegen van belangrijke datum dimensie

We willen een nieuwe dimensie creëren met belangrijke momenten in het boekenvak. Denk aan de (kinder-)Boekenweek, NS publieksprijs en nog meer.



Mogelijkheid toevoegen om te schakelen tussen saldo of regulier

Net als in de combinatie app een knop maken waar je de keuze krijg om te schakelen tussen saldo of regulier.



Nieuwe Klant App

De huidige applicatie Klant vervangen door een volledig vernieuwde versie.

Inzichten in:

Marge ontwikkelingen
Verhouding DIO-DUD-AANB
Retouren gedrag
Aandeel klant in omzet

En meer





Toevoegen van belangrijke datum dimensie

We willen een nieuwe dimensie toevoegen met belangrijke data in het boek (kind, NS publieksprijs en nog meer.

12 Stemmen



Mogelijkheid toevoegen om te schakelen tussen saldo of regulier

Net als de huidige app een knop die je de keuze geeft om te schakelen tussen saldo of regulier.

4 Stemmen



Nieuwe Klant App

De huidige applicatie Klant vervangen door een volledig nieuwe applicatie.

Met 30 stemmen zal de nieuwe klant app opgepakt gaan worden

En meer

