

20 juni 2024

Nieuws over leveringen van CB, nr 4

Beste boekverkoper,

Hierbij de vierde nieuwsbrief over de voortgang in het verbeteren van onze dienstverlening. We vertellen je meer over track & trace informatie en geven je een update over vervoerspartner ID Logistics en onze nieuwe sorteerinstallatie. Tot slot twee uitnodigingen: een voor een webinar op 2 juli en een voor een ontbijt bij CB op 8 juli.

Storing afgelopen maandag

Afgelopen maandag hebben we helaas te maken gehad met storing in een van onze machines. Deze storing zorgde ervoor dat niet alle bestellingen op tijd mee konden met de vervoerders. Een deel van onze klanten heeft daardoor de bestelling op dinsdag niet op tijd of niet compleet ontvangen. Het probleem is inmiddels verholpen en we hebben maatregelen genomen om dit in de toekomst te voorkomen.

Betere track & trace informatie van Tielbeke

Vorige week kondigden we al aan dat je binnenkort betere track & trace informatie van Tielbeke ontvangt. Op dit moment zitten we in de testfase en we verwachten volgende week live te zijn. De nieuwe track & trace informatie is betrouwbaarder en dynamisch. Dit laatste betekent dat de informatie 'real time' wordt bijgewerkt, bijvoorbeeld bij vertraging door file of wanneer de chauffeur er eerder is.

Ook de vernieuwde track & trace informatie vind je straks in CB Online in het tabblad leveringen.

Verbeterplan en track & trace informatie ID Logistics

Met ID Logistics hebben we intensief en constructief contact over de verbetering van hun dienstverlening. Deze week leveren zij een verbeterplan. We houden je op de hoogte.

De track & trace informatie van ID Logistics geven wij vanaf 20 juni tijdelijk niet door. Deze informatie is namelijk niet betrouwbaar. De bedoeling was dat we track & trace informatie al eerder zouden uitzetten. Door IT-issues duurde dat langer dan verwacht.

Zodra de track & trace informatie van ID Logistics weer betrouwbaar is, laten we je dat weten.

Nieuwe sorteerinstallatie stabiel

Onze nieuwe sorteerinstallatie voor het sorteren van dozen op pallets, kent steeds minder kinderziektes. Wel is de capaciteit van deze installatie op hele drukke dagen onvoldoende. Dat lossen we nu handmatig op. Samen met onze vervoerspartners werken we aan een betere oplossing. We vertellen je hier binnenkort meer over. Onder andere tijdens een webinar voor leden van de Koninklijke Boekverkopersbond (KBb) (zie onder).

Van harte welkom op 2 juli (webinar) en 8 juli (ontbijt)

Op 2 juli organiseert de KBb een webinar voor haar leden. Dit webinar staat volledig in het teken van de dienstverlening van CB. Wij zijn te gast om uitleg te geven en vragen te beantwoorden. Onderwerpen zijn bijvoorbeeld: Hoe bereiden jullie je voor op de drukke periode aan het einde van het jaar? En: Hoe sturen jullie vervoerspartners aan? Aanmeldingen verlopen via de KBb.

8 juli ben je van harte welkom bij CB. Naast een goed ontbijt gaan we graag met je in gesprek. Een gesprek over je recente ervaringen met CB en CB's dienstverlening. Het programma vind je op onze [website](#). Daar kan je je ook aanmelden. We hopen je te ontmoeten op 2 en/of 8 juli.

Met hartelijke groet,

Namens het directieteam van CB

Linda van Zomeren
Algemeen directeur