

6 september 2024

Extra nieuws over leveringen van CB, nr 13

Beste boekverkoper,

Gisteren ontving je van ons nieuwsbrief nr 12 over onze dienstverlening. Vandaag ontvang je al nr 13. In deze nieuwsbrief meer informatie over brand in een van de depots van onze vervoerspartner ID Logistics. Ook een update over de track & trace informatie van het 'tweede netwerk'.

Brand bedrijventerrein De Meern

Vanochtend is een grote brand ontstaan op het bedrijventerrein Strijkviertel in De Meern. Op dit bedrijventerrein is een van de depots van onze vervoerspartner ID Logistics gevestigd. Helaas is dit pand ook getroffen door de brand. Dit betekent dat verschillende van onze klanten hun levering vandaag niet ontvangen. Klanten die dit raakt zijn inmiddels geïnformeerd.

Update tweede netwerk

Deze week zijn wij samen met Tielbeke gestart met een tweede netwerk om dozen die na 01:00 uur 's nachts pas gereed zijn voor de vervoerder, alsnog uit te leveren. Je kunt dan dus twee leveringen krijgen op één dag. Het tweede netwerk zetten we in voor betere leverbetrouwbaarheid. We merken dat op drukke dagen het tweede netwerk te vol stroomt. Dit betekent dat we voor meer stabiliteit voorlopig vaker de uiterste besteltijd vervroegen voor levering de volgende dag en daarmee het tweede netwerk minder of niet inzetten (zie ook hieronder).

Track & trace informatie tweede netwerk

Krijg je een levering via het tweede netwerk, dan ontvang je via een e-mail van ons Customer Service team de track & trace informatie van de tweede levering. Eerder lieten we je weten dat de track & trace informatie van het tweede netwerk vanaf 11 september zichtbaar is in CB Online. Dit is echter niet zo. *Ook na 11 september blijf je de track & trace informatie van het tweede netwerk ontvangen via e-mail.*

Vroege uiterste besteltijd voor levering de volgende dag

Gisteren lieten we het je al weten: om alle orders goed en op tijd in te pakken in onze magazijnen, werken we continu aan verbetering. Zo zetten we extra (flex-)medewerkers in en draaien we extra weekendshift. Daarnaast zullen we je in september regelmatig blijven vragen om eerder te bestellen voor levering de volgende dag. Vandaag, vrijdag 6 september, is de uiterste besteltijd 18:00 uur of mogelijk later.

Naar verwachting schuift de uiterste besteltijd gedurende de maand steeds verder op, door toegenomen capaciteit en het einde van het studieboekenseizoen. We informeren je dagelijks via e-mail en cb.nl/updates als de uiterste besteltijd wijzigt.

Heb je vragen? Neem contact met ons op met via vervoer@cb.nl of 0345 47 51 35.

Met hartelijke groet,

Namens het directieteam van CB

Linda van Zomeren
Algemeen directeur