

3 juli 2024

## Nieuws over leveringen van CB, nr 6

Beste boekverkoper,

Hierbij de zesde nieuwsbrief over de verbetering van onze dienstverlening. Belangrijkste onderwerp is de introductie van een (tijdelijk) tweede netwerk. Met dit tweede netwerk verbeteren we de leverbetrouwbaarheid in het najaar.

Daarnaast vind je meer informatie over het webinar van de Koninklijke Boekverkopersbond (KBb), track & trace informatie en verbeterstappen.

### **Tweede netwerk voor leverbetrouwbaarheid**

Om in het drukke najaar de leverbetrouwbaarheid te verbeteren, starten we in samenwerking met Tielbeke een zogenaamd 'tweede netwerk'. Dozen die heel laat op de avond nog gesorteerd worden op pallets en niet op tijd klaar staan voor het afhaalmoment van de vervoerders, gaan mee in een 'tweede ronde'. Je kunt dan twee leveringen op één dag krijgen. Deze tijdelijke oplossing gaat in september in werking. [Meer informatie vind je op onze website.](#)

### **Terugblik webinar KBb en vooruitblik ontbijt 8 juli**

De KBb organiseerde 2 juli een webinar over de dienstverlening van CB. Naast een toelichting op de stand van zaken en de introductie van het tweede netwerk, was er veel ruimte voor vragen. KBb-leden krijgen een link waarmee zij het webinar terug kunnen zien. We geven graag opvolging aan dit webinar, onder andere met een vervolgwedinar begin september.

Op 8 juli organiseren we een ontbijt voor boekverkopers bij CB. We gaan graag met je in gesprek over jouw ervaringen met CB. Ook het tweede netwerk komt aan de orde en je bent van harte welkom voor een rondleiding in onze distributiecentra. [Aanmelden kan via onze website.](#)

### **Track & trace informatie nog niet helemaal vlekkeloos**

Vorige week lieten we je weten dat de track & trace informatie van Tielbeke en zijn vervoerspartners vernieuwd is. In aanvulling daarop: deze verbeterde track & trace informatie vind je alleen bij de zendingen die ontvangt en niet bij de zendingen die je retour stuurt. Heb je feedback op de vernieuwde track & trace informatie van Tielbeke? Laat het ons weten via [vervoer@cb.nl](mailto:vervoer@cb.nl). Het helpt ons in de verbeterstappen die we zetten.

De track & trace informatie van ID Logistics is niet beschikbaar (je ziet ofwel 'in behandeling' ofwel de foutieve datum 1/1/1900). Ook ons Customer Service team heeft geen inzicht in deze track & trace informatie. We zijn hierover met ID Logistics in gesprek.

### **Verbeterplan ID Logistics**

Deze week heeft ID Logistics zijn nieuwe verbeterplan gepresenteerd. Hun aanpak moet op korte termijn leiden tot betere leverkwaliteit, responstijden en track & trace informatie. We blijven intensief in gesprek met ID Logistics, zodat je op korte termijn betere dienstverlening ervaart. Wil je ons blijven informeren over je ervaringen met ID Logistics? Veel dank hiervoor.

### **Data-uitwisseling met Tielbeke**

Een probleemloze data-uitwisseling met Tielbeke is essentieel voor een geolied logistiek proces. Op dit moment gaat dat nog niet goed. Ons IT-team en dat van Tielbeke werken hier hard aan. Zo zijn onlangs de rechtstreekse leveringen uit ons magazijn in Vianen toegevoegd, zodat deze efficiënt meegaan in het proces.

**Tot slot**

Onze nieuwe sorteerinstallatie voor dozen en pallets komt uit de opstartproblemen en draait steeds beter. Met onze vervoerspartners werken wij verdere verbeterplannen uit; daarover volgende week meer. Daarnaast verwijzen je graag naar het [artikel op de website van Boekblad](#) van afgelopen dinsdag met daarin meer informatie over onze uitdagingen en hoe we hiermee omgaan.

Heb je vragen of opmerkingen, laat deze aan ons weten! Het gemakkelijkst gaat dat via [vervoer@cb.nl](mailto:vervoer@cb.nl) of neem contact op met je accountmanager.

Met hartelijke groet,

Namens het directieteam van CB  
Linda van Zomeren Algemeen directeur