

26 september 2024
Nieuws over leveringen van CB, nr 16

Beste boekverkoper,

Hierbij ontvang je nieuwsbrief nr 16 over onze dienstverlening en de verbeteringen die we daarin doorvoeren.

Vandaag ontvang je mogelijk twee leveringen in je winkel. Helaas kregen we vannacht niet alles op tijd af voor onze vervoerspartners. De dozen die zijn blijven staan, worden in de meeste gevallen vandaag in een tweede ronde geleverd.

Drukke dagen in aantocht

De dagen voor de kinderboekenweek zijn traditioneel erg druk bij CB. We picken en verpakken een groot volume voor de fysieke boekwinkels. Onze bezetting is op orde en de extra shifts zijn geregeld. Ook voor de rest van de laatste maanden van het jaar. We gaan voor een superstabiele dienstverlening. Mocht de drukte op een dag groter zijn dan verwacht, dan is het mogelijk dat we op die dag de uiterste besteltijd voor levering de volgende dag vervroegen.

Verbeterpunten vervoer

Met onze vervoerspartners Tielbeke en ID Logistics blijven we werken aan verschillende verbeterpunten, waaronder betere track & trace informatie en afstemming over planning.

Storing in hoogbouwmagazijn verholpen

Een van de kranen in ons 32 meter hoge hoogbouwmagazijn heeft te kampen gehad met een defect. Een aantal titels was daardoor niet of beperkt leverbaar. Inmiddels is de kraan gerepareerd. Daarnaast zorgen we ervoor dat we titels nog beter verspreiden over onze verschillende magazijnen waardoor er meer voorraad beschikbaar blijft, mocht een magazijn niet bereikbaar zijn.

Van Ditmar titels op voorraad bij CB

Misschien heb je het al gezien in CB Online: de voorraad van onze nieuwe klant Van Ditmar (groothandel voor het buitenlandse boek) is inmiddels vrijwel geheel te bestellen via CB. Komende week gaan ook de laatste 'long tail' titels onze magazijnen in. En natuurlijk blijven we nieuwe buitenlandse titels ontvangen.

Heb je vragen of opmerkingen, we horen het graag. Neem contact met ons op via vervoer@cb.nl of 0345 47 51 35.

Met hartelijke groet,

Namens het directieteam van CB

Linda van Zomeren
Algemeen directeur