

19 september 2024
Nieuws over leveringen van CB, nr 15

Beste boekverkoper,

Hierbij ontvang je nieuwsbrief nr 15 over onze dienstverlening en de verbeteringen die we daarin doorvoeren.

Stabieler dienstverlening

Je hebt het misschien gemerkt, de afgelopen dagen hebben we onze uiterste besteltijd voor levering de volgende dag (23:00 uur) niet vervroegd. Achterstanden zijn ingehaald en we hebben inmiddels meer mensen aan het werk. Daarbij zetten we nu ook de zondagen volledig in om orders te picken en in te pakken. Als het nodig is zetten we bovendien vervoerspartner Tielbeke in voor een extra afleverbond. Informatie over dit 'tweede netwerk' vind je op cb.nl/tweedenetwerk.

Uiterste besteltijd 24-uurservice

Het kan nog steeds voorkomen dat we bij grote of onverwachte drukte de uiterste besteltijd voor de 24-uurservice moeten vervroegen, zodat we alle bestellingen op tijd kunnen inpakken. We informeren je hierover via cb.nl/updates en e-mail. Vind je het prettig om deze informatie (ook) per sms te ontvangen? [Vul dan dit formulier in](#). Vanzelfsprekend kan je je altijd weer afmelden door te klikken op de 'opt-out-link' die je terugvindt in ieder sms-bericht.

Storing financiële gegevens

Dit weekend waren helaas niet alle financiële gegevens up-to-date in CB Online en ons berichtenverkeer. Ons IT-team heeft het probleem inmiddels opgelost en we hopen dat je niet te veel ongemak hebt ervaren.

Leveringen via PostNL

Heel kleine zendingen die we zeer laat op de avond nog inpakken, geven we in sommige gevallen mee met PostNL. Dit doen we als onze vaste vervoerspartner al langs geweest is. Het is dus mogelijk dat je een (tweede) levering ontvangt van PostNL. Je vindt dit terug in de track & trace informatie in CB Online.

Van Ditmar titels bijna allemaal op voorraad

De voorraad van onze nieuwe klant Van Ditmar (groothandel voor het buitenlandse boek), is inmiddels voor 90% te bestellen bij CB. Na komend weekend ligt alle Van Ditmar-voorraad vanuit hun oude magazijn in Gilze bij CB. In CB Online zie je iedere dag meer buitenlandse titels terug. Volgende week komt daar de nieuwste aanwas van buitenlandse titels bij.

Klein onderhoud CB-systemen

Op zaterdag 21 september voeren we onderhoud uit aan onze IT-systemen. Je zult hier in de praktijk weinig tot niets van merken. Meer informatie vind je op cb.nl/updates.

Heb je vragen of opmerkingen, we horen het graag. Neem contact met ons op via vervoer@cb.nl of 0345 47 51 35.

Met hartelijke groet,

Namens het directieteam van CB

Linda van Zomeren
Algemeen directeur

