

5 september 2024

Nieuws over leveringen van CB, nr 12

Beste boekverkoper,

Hierbij ontvang je nieuwsbrief nr 12 over onze dienstverlening en de verbeteringen die we daarin doorvoeren. We zijn deze week niet goed gestart. Te veel van onze klanten hebben daardoor te maken gehad met te late levering. Daarnaast moeten we met regelmaat de uiterste besteltijd vervroegen voor levering de volgende dag. We begrijpen heel goed hoe vervelend dit voor jullie is, we vinden het zelf ook verschrikkelijk dat we jullie als klant teleurstellen. Onze zeer gemeende excuses.

We werken dag en nacht aan meer stabiliteit en een hogere leverbetrouwbaarheid. Dit doen we onder meer door preventief onderhoud van machines, intensieve samenwerking met vervoerspartners, betere aansturing van onze teams, aantrekken en inwerken van nieuwe collega's, draaien van extra weekendshifts en het verbeteren van onze voorspellingen en planning. Daarnaast vragen we jullie hulp.

Op tijd bestellen voor levering de volgende dag

Het helpt ons als je zo vroeg mogelijk op de dag bestelt. Spaar je bestellingen niet op, maar schiet ze meteen door naar CB, dan kunnen we direct voor je aan de slag.

De afgelopen dagen heb je te maken gehad met een vroege uiterste besteltijd voor levering de volgende dag. In de maand september zal dit naar verwachting zo blijven. We verruimen de uiterste besteltijd zodra dat kan, dus als we stabiel draaien.

Vooraf op maandagen en donderdagen is het druk en zal de uiterste besteltijd vroeg zijn. We informeren je dagelijks via de e-mail en via cb.nl/updates. Heel veel dank voor je begrip.

Tot slot

We houden jullie op de hoogte van de stappen die we zetten en blijf ook alsjeblieft je feedback geven. Je kunt met vragen of opmerkingen bij ons terecht via vervoer@cb.nl of 0345 47 51 35.

Met hartelijke groet,

Namens het directieteam van CB

Linda van Zomeren
Algemeen directeur