

29 augustus 2024

Nieuws over leveringen van CB, nr 11

Beste boekverkoper,

Hierbij ontvang je nieuwsbrief nr 11 over onze dienstverlening en de verbeteringen die we daarin doorvoeren. Met een blik op deze week, waarin we helaas te maken hebben met een aantal storingen. En we kijken vooruit naar dinsdag 3 september, de dag waarop we starten met ons tweede netwerk voor een hogere leverbetrouwbaarheid. Tot slot noemen we Van Ditmar (groothandel voor het buitenlandse boek) waarvoor we vanaf volgende week de distributie verzorgen.

### **Storingen zorgen voor eerdere uiterste besteltijd**

Afgelopen zondag hadden we twee grote storingen in onze magazijnen. In combinatie met drukte leveren die storingen een achterstand bij ons op, waar we de hele week nog last van hebben. Afgelopen dagen moest je eerder bestellen voor levering de volgende dag. En ook vandaag is onze uiterste besteltijd vervroegd: je kunt vandaag bestellen **tot 21:30 uur** voor levering de volgende dag. We zetten extra mensen in zodat we onze capaciteit maximaal benutten. Naar verwachting is de achterstand dit weekend volledig ingelopen. Onze welgemeende excuses voor het ongemak. Op [cb.nl/updates](https://cb.nl/updates) vind je altijd de laatste informatie.

### **Gemiste afhaalopdrachten**

Je hebt misschien gemerkt dat we afgelopen dagen geen afhaalopdrachten hebben uitgevoerd. De oorzaak hiervan was een technisch probleem dat inmiddels is opgelost. Gemiste afhaalopdrachten plannen we opnieuw in, je hoeft deze niet opnieuw in te dienen.

### **Vanaf 3 september: start tweede netwerk voor hogere leverbetrouwbaarheid**

Op 3 september gaan wij van start met 'het tweede netwerk': een tijdelijke maatregel die we inzetten om de leverbetrouwbaarheid in het najaar te garanderen. Het gevolg van het tweede netwerk is dat je twee leveringen op één dag kunt krijgen. Geen ideale situatie, maar op korte termijn de beste manier om ervoor te zorgen dat je al je boeken op de afgesproken dag ontvangt. Op [cb.nl/tweedenetwerk](https://cb.nl/tweedenetwerk) vind je meer informatie over wat het tweede netwerk voor jou betekent.

### **Vanaf 2 september: voorraad van Van Ditmar geleverd door CB**

Je hebt het misschien al gehoord: vanaf 2 september leveren wij de voorraad van Van Ditmar (groothandel voor het buitenlandse boek) rechtstreeks vanuit CB. Dit heeft belangrijke voordelen:

- Je bestelt buitenlandse titels gemakkelijk via CB Online (of je winkelautomatiseringssysteem).
- Je ontvangt je bestelling bij Van Ditmar tegelijk met de rest van je bestelling bij CB.
- Je bestelling bij Van Ditmar vind je terug op je CB-factuur.

Dus: Nederlandse en buitenlandse boeken bundelen we voor je in één stroom: logistiek, financieel en qua bestelsysteem. Wel zo makkelijk. Het grootste gedeelte van de Van Ditmar-voorraad ligt 2 september al in onze magazijnen. In de week van 9 september ronden we de verhuizing af en hebben we alles in huis. Op ons serviceportaal vind je [veel gestelde vragen over deze samenwerking](#) en alle antwoorden daarop.

We zijn erg benieuwd naar jouw ervaringen met het tweede netwerk. Heb je hier vragen of opmerkingen over, neem contact met ons via [vervoer@cb.nl](mailto:vervoer@cb.nl) of 0345 47 51 35.

Met hartelijke groet,

Namens het directieteam van CB

Linda van Zomeren  
Algemeen directeur