

22 augustus 2024

Nieuws over leveringen van CB, nr 10

Beste boekverkoper,

Hierbij ontvang je nieuwsbrief nr 10 over onze dienstverlening en de verbeteringen die we daarin doorvoeren. Met deze keer informatie over 'het tweede netwerk': een tijdelijke maatregel die we inzetten om de leverbetrouwbaarheid in het najaar te garanderen.

Het tweede netwerk: hogere leverbetrouwbaarheid en mogelijk twee leveringen op één dag

Vanaf 3 september starten wij met dit tweede netwerk. Voor een hogere leverbetrouwbaarheid. Het gevolg van het tweede netwerk is dat je twee leveringen op één dag kunt krijgen.

Om 01:00 uur 's nachts komen onze vervoerspartners altijd alle bestellingen ophalen om diezelfde dag af te leveren. Het komt voor dat niet alle dozen op tijd klaar staan. Onze vervoerder Tielbeke komt vanaf 3 september om 04:00 uur 's ochtends nog een keer langs, neemt het restant van de dozen mee en levert deze in een tweede ronde ook diezelfde dag af. Geen ideale situatie, maar op korte termijn de beste manier om ervoor te zorgen dat je al je boeken op de afgesproken dag ontvangt.

Wat betekent het tweede netwerk concreet voor jou?

- Je kunt een tweede levering krijgen van dinsdag tot en met vrijdag. Op maandagen en zaterdag maken we geen gebruik van het tweede netwerk.
- Een tweede levering gebeurt altijd met een busje, door Tielbeke.
- In een tweede levering zitten dozen, geen pallets.
- Als je een tweede levering ontvangt, zie je dat vanaf 11 september terug in de track & trace info in CB Online. Tussen 3 en 11 september ontvang je een e-mail van CB als je die dag een tweede levering ontvangt.
- Tielbeke houdt rekening met je openingstijden. Komt de chauffeur buiten eventuele promenadetijden, dan ontvang je wel je levering. De chauffeur loopt dan een stukje.
- De chauffeur van de tweede levering neemt geen retouren en lege dozen mee.
- Het tweede netwerk zetten we in, in Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden.
- Eerste levering van ID Logistics? Ook dan kan je een tweede levering van Tielbeke krijgen.
- Het tweede netwerk zetten we sowieso in, tot het einde van dit jaar. Daarnaast onderzoeken we wat de beste *structurele* oplossing is, zodat twee leveringen op een dag weer verleden tijd zijn.

Webinar over invoering tweede netwerk

Op 26 augustus van 10:00 tot 11:00 uur organiseert de Koninklijke Boekverkopersbond (KBb) voor haar leden samen met CB een webinar over het tweede netwerk. De uitnodiging daarvoor vind je in de nieuwsbrief van KBb of stuur een e-mail naar wit@boekbond.nl als je bij het webinar aanwezig wil zijn. We geven meer uitleg over het tweede netwerk en er is alle ruimte voor vragen.

Op www.cb.nl/tweedenetwerk vind je ook meer informatie over wat het tweede netwerk voor jou betekent. En volgende week ontvang je verdere, aanvullende informatie. Heb je nu al vragen, stel ze gerust via vervoer@cb.nl of 0345 47 51 35.

Met hartelijke groet,

Namens het directieteam van CB

Linda van Zomeren
Algemeen directeur