**Betreft: belangrijke informatie over bestellen en bezorgen rondom feestdagen**

Beste relatie,

Samen staan we voor de kwaliteit van onze dienstverlening. Om deze ook tijdens de feestdagen in het voorjaar te garanderen, vindt u in hieronder een update over de bestelling en bezorging in deze periode. Wilt u deze informatie ook met uw collega’s delen?

**Geen uitzondering op Goede Vrijdag en Stille Zaterdag**

Goede Vrijdag, 15 april, en Stille Zaterdag, 16 april, zijn voor CB normale werkdagen in zowel Nederland als België. De processen lopen dus door zoals u gewend bent.

**Pasen**

Op Tweede Paasdag, maandag 18 april, is CB (inclusief de afdeling Vervoer) gesloten. Zendingen die normaal op deze dag worden bezorgd en opgehaald, schuiven door naar uw *eerstvolgende* aansluitdag.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Besteldatum** | **Bezorgdatum 24-uurslevering** | **Bezorgdatum (indien aansluitdag)** |
| Do 14 april | Vrij 15 april | Di 19 april\* |
| Vrij 15 april | Zat 16 april | Woe 20 april |
| Zat 16 april | Woe 20 april | Woe 20 april |
| Zon 17 april | Woe 20 april | Woe 20 april |
| Ma 18 april | Woe 20 april | Woe 20 april |

\*           Indien u een aansluitdag op zaterdag heeft, worden 48-uursbestellingen op zaterdag 16 april bezorgd.

**Koningsdag**

Op Koningsdag, woensdag 27 april 2022, is CB (inclusief de afdeling Vervoer) gesloten.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Besteldatum** | **Bezorgdatum 24-uurslevering** | **Bezorgdatum (indien aansluitdag)** |
| Ma 25 april | Di 26 april | Do 28 april |
| Di 26 april | Do 28 april | Vrij 29 april  |

**Hemelvaartsdag**

Op Hemelvaartsdag, donderdag 26 mei, is CB (inclusief de afdeling Vervoer) gesloten. Zendingen die normaal op deze dag worden bezorgd en opgehaald, schuiven door naar uw *eerstvolgende* aansluitdag.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Besteldatum** | **Bezorgdatum 24-uurslevering** | **Bezorgdatum (indien aansluitdag)** |
| Woe 25 mei | Vrij 27 mei | Ma 30 mei\* |
| Do 26 mei | Zat 28 mei | Ma 30 mei\* |
| Vrij 27 mei | Zat 28 mei | Di 31 mei |

\*         Indien u een aansluitdag op zaterdag heeft, worden 48-uursbestellingen op zaterdag 28 mei bezorgd.

**Pinksteren**

Op Tweede Pinksterdag, maandag 6 juni, is CB (inclusief de afdeling Vervoer) gesloten. Zendingen die normaal op deze dag worden bezorgd en opgehaald, schuiven door naar uw *eerstvolgende* aansluitdag.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Besteldatum** | **Bezorgdatum 24-uurslevering** | **Bezorgdatum (indien aansluitdag)** |
| Do 2 juni | Vrij 3 juni | Di 7 juni\* |
| Vrij 3 juni | Zat 4 juni | Woe 8 juni |
| Zat 8 juni | Woe 8 juni | Woe 8 juni |
| Zon 9 juni | Woe 8 juni | Woe 8 juni |
| Ma 6 juni | Woe 8 juni | Woe 8 juni |

\*            Indien u een aansluitdag op zaterdag heeft, worden 48-uursbestellingen op zaterdag 4 juni bezorgd.

**Vervangende aansluitdag**

Heeft u één aansluitdag per week en valt deze op een feestdag, dan kunt u deze kosteloos vervangen door een andere dag. Indien u hier gebruik van wilt maken, stuurt u dan minimaal één week van tevoren een e-mail met uw relatie ID en de gewenste dag aan boekverkoper@cb.nl o.v.v. gratis vervangende aansluitdag.

**Uw bereikbaarheid**

We horen het graag van u wanneer u tijdens de feestdagen geheel gesloten bent. Zou u minimaal een week van tevoren een e-mail met uw relatie ID en uw sluitingsdata aan boekverkoper@cb.nl willen sturen?

**Onze** **bereikbaarheid**

Met uitzondering van de feestdagen is onze afdeling Customer Service op alle werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur en op zaterdag tussen 09.00 en 12.00 uur bereikbaar.

Wij hopen u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd over onze dienstverlening rondom de feestdagen. Voor eventuele vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met de afdeling Customer Service op telefoonnummer 0345-475888 of per mail aan boekverkoper@cb.nl.

Wij wensen u een zonnig voorjaar.

Met vriendelijke groet,