

Beste relatie,

Met de feestdagen voor de deur, informeren wij u graag over onze dienstverlening aan het einde van dit jaar.

1 november 2018 Allerheiligen België:

Donderdag 1 november worden er geen goederen bezorgd in België i.v.m. Allerheiligen.

Aanleveren van goederen

Levert u uw aanbiedingstitels uiterlijk vrijdag 14 december voor 12:00 uur aan, dan kunnen wij deze titels nog dit jaar uitleveren.

Op vrijdag 21 en 28 december kunt u uw boeken bij ons aanleveren tot 14:00 uur. Titels die u aanlevert vóór 12:00 uur slaan we dezelfde dag nog in, indien aangeleverd volgens de aanleverinstructies.

Aanleveren van minder dan 300 exemplaren

Bestaat uw levering uit losse dozen of meerdere titels op een pallet, dan is de verwerkingstijd voor het in voorraad nemen 72 uur. Controleer in VM&M of Analytics uw voorraadstand en lever op tijd uw goederen aan, om stock-breuk te voorkomen.

Speciale orderverwerking:

Ramsjverwerking, voorraadverplaatsing met hele voorraad en vernietigingen

Orders die u indient voor vrijdag 9 november, verwerken wij nog in 2018. Dient u orders in na 9 november of wijzigt u een order, dan kunnen wij helaas niet garanderen dat wij deze voor het einde van het jaar uitvoeren. Houd er rekening mee dat u vernietigingen pas aan CB kunt doorgeven als alle auteursorders verwerkt zijn.

Value Added Logistics

Wilt u gebruik maken van onze Value Added Logistics, laat dit dan zo vroeg mogelijk weten. Opdrachten die u voor woensdag 19 december 2018 aan ons door geeft, verwerken wij in 2018. Opdrachten die u daarna indient, verwerken wij later in overleg met u.

Retourenverwerking

Retouren die wij voor vrijdag 7 december ontvangen, verwerken wij voor het einde van het jaar. Retouren die na 8 december in ontvangst worden genomen verwerken wij in 2019

Leveringen aan uw klanten

Rond de feestdagen geldt er een afwijkend leverschema. Hieronder vindt u de bezorgdata voor uw Nederlandse en Belgische afnemers:

Besteldatum	Factuurdatum	Bezorgdatum
Donderdag 20 december 2018	Vrijdag 21 december 2018	Maandag 24 december 2018
Vrijdag 21 december 2018	Maandag 24 december 2018	Donderdag 27 december 2018
Zaterdag 22 december 2018	Maandag 24 december 2018	Donderdag 27 december 2018
Zondag 23 december 2018	Maandag 24 december 2018	Donderdag 27 december 2018
Maandag 24 december 201	Donderdag 27 december 2018	Vrijdag 28 december 2018
Dinsdag 25 december 2018	Donderdag 27 december 2018	Vrijdag 28 december 2018
Woensdag 26 december 2018	Donderdag 27 december 2018	Vrijdag 28 december 2018
Donderdag 27 december 2018	Vrijdag 28 december 2018	Maandag 31 december 2018
Vrijdag 28 december 2018	Maandag 31 december 2018	Woensdag 2 januari 2019
Maandag 31 december 2018	Woensdag 2 januari 2019	Donderdag 3 januari 2019

Bovenstaand leverschema geldt niet voor internetbestellingen, 24-uursleverservice en e-books.

Onze bereikbaarheid

Rond de feestdagen kunt u onze afdeling Customer Service op werkdagen bereiken tussen 08.00 en 18.00 uur. Op 24 en 31 december is Customer Service bereikbaar tussen 08.00 tot 15.00 uur.

Heeft u nog vragen? Neemt u dan contact op met uw contactpersonen bij de afdeling Customer Service van CB.

Wij wensen u alvast fijne feestdagen en een voorspoedig en gezond 2019.

Met vriendelijke groet,

Customer Service