Beste boekverkoper,

Met de feestdagen voor de deur informeren wij u graag over onze dienstverlening aan het einde van dit jaar. U vindt in deze e-mail handige tips en alles wat u moet weten over bestellen en bezorgen rond sinterklaas, kerst en oud en nieuw.

3 handige tips

Voor u en ook voor ons is het einde van het jaar een heel drukke periode. Om er samen voor te zorgen dat uw klant ook in deze periode nooit misgrijpt, hieronder een aantal tips:

1. Doe uw voorraadbestellingen ruim op tijd.
2. Spaar uw (24-uurs)bestellingen niet op tot het einde van de dag. Alle 24-uursorders die u voor 21:00 uur bij ons plaatst, leveren wij de volgende dag, in samenwerking met onze vervoerspartners. 24-uurorders die u na 21:00 uur en voor 23:00 uur plaatst, leveren wij meestal ook de volgende dag, maar dit kunnen wij niet in alle gevallen garanderen. Wij raden u dus aan om uw orders zo vroeg mogelijk op de dag aan ons door te zetten.
3. De ervaring leert dat PostNL op de zaterdagen in december grote moeite zal hebben om tijdig te leveren. Om problemen bij bezorging van uw bestelling te voorkomen raden wij u aan een extra leverdag op zaterdag 5, 12 of 19 december aan te vragen zodat CB met eigen vervoer levert. De kosten voor per leverdag betreft € 122,00, afhankelijk van de mogelijkheden in ons netwerk kunnen wij uw levering inplannen.

Black Friday en Cyber Monday

Black Friday valt dit jaar op 27 november en maandag 30 november is het Cyber Monday. Door de extra drukte bij PostNL kan het voorkomen dat uw bestelling later geleverd wordt.

Sinterklaas

5 December valt dit jaar op zaterdag. Wij adviseren u uiterlijk maandag 30 november of dinsdag 1 december uw sinterklaasbestellingen te doen, om zeker te zijn van voldoende voorraad in uw winkel.

Kerst en oud en nieuw

Rond kerst en oud en nieuw gelden afwijkende bezorgdata in Nederland.

Wanneer uw bestelling plaatsen?
In CB Online kunt u met de button “Raadplegen bestelmoment feestdagen” uw bestelmoment bepalen.

Feestdagen decemberlevering
Ook dit jaar bieden wij een extra service rond de feestdagen. Bestellen op zondag 29 november leveren op maandag 30 november en bestellen op zondag 20 december en leveren op maandag 21 december. Meer informatie of aanmelden? Kijk op onze website.

Uw leverdag op vrijdag

Uw leverdag op vrijdag 25 december en vrijdag 1 januari is aangepast naar woensdag 23 december en woensdag 30 december.

Retouraanvragen
Retouren die wij t/m vrijdag 11 december ontvangen worden gegarandeerd nog in 2020 verwerkt. Voor retouren die daarna bij CB aankomen geldt dat wij onze best doen die nog voor het einde van het jaar te verwerken. Afhankelijk van moment van ontvangst en algehele drukte in de retourverwerking kan de afhandeling echter doorschuiven naar het nieuwe jaar.

Uw bereikbaarheid
Sluit u tijdens de feestdagenperiode eerder of bent u een van deze dagen geheel gesloten, laat ons dat dan weten via een e-mail naar boekverkoper@cb.nl.

Onze bereikbaarheid

- Maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17:00 uur en zaterdag van 9:00 tot 12:00 uur.
- Vanaf week 49 tot en met week 52 zijn wij bereikbaar van 9:00 tot 18.00 uur.

Uitgezonderd:

- 24 en 31 december zijn wij tot 15:00 uur bereikbaar.
- Op 1 januari zijn wij gesloten.

Vanzelfsprekend hebben wij ons maximaal voorbereid om in de komende drukte een topprestatie te leveren. Van extra mensen en uren tot aanvullende afspraken met onze vervoerspartners. Wij kijken met vertrouwen naar november en december, maar realiseren ons ook dat de drukte niet helemaal te plannen valt. Houdt u onze website goed in de gaten met betrekking tot informatie over onze dienstverlening in tijden van corona.

https://www.cb.nl/nieuws/informatie-over-corona

Heeft u vragen, neemt u dan gerust contact met ons op via 0345 475 888 of boekverkoper@cb.nl. Wij helpen u graag. Wij wensen u een succesvol eindejaar.

Met vriendelijke groet,

Commercieel Manager

Bert-Jan Hartog